एसबीएफसी फायनान्स लि.

सर्वात महत्वाच्या अटी आणि शर्ती (एमआयटीसी)

(सह-उत्पत्ती)

आयसीआयसीआय बँक लिमिटेड आणि एसबीएफसी फायनान्स लिमिटेड (पुढे अनुक्रमे "आयसीआयसीआय" आणि "एसबीएफसी" म्हणून संबोधले जाते) आणि कर्जदार ("कर्जदार" किंवा "ग्राहक") यांच्यात मंजूर झालेल्या अटी आणि शर्तींनुसार, मंजुरी पत्र, सुविधा करार आणि इतर कोणत्याही दस्तऐवजांमध्ये तपशीलवार असल्यास, (एकत्रितपणे "कर्ज दस्तऐवज" म्हणून संबोधले जाते), मुख्य अटी आणि शर्ती या एमआयटीसीमध्ये नमूद केल्या आहेत.

एमआयटीसी कर्जाच्या कागदपत्रांच्या अटी आणि शर्तींच्या जोडीने वाचणे आवश्यक आहे. कर्जदाराने घेतलेले कर्ज कर्ज कागदपत्रांद्वारे नियंत्रित केले जाईल. येथे नमूद केलेली एमआयटीसी आणि कर्जाची कागदपत्रे यांच्यात कोणताही संघर्ष झाल्यास, कर्ज कागदपत्रांच्या अटी आणि शर्ती लागू राहतील. कर्ज कराराची स्कॅन प्रत एसबीएफसी वेबसाइट (www.sbfc.com) द्वारे किंवा पर्यायाने एसबीएफसी मोबाइल ॲप्लिकेशनवर लोन अर्जावर नमूद केलेल्या नोंदणीकृत मोबाइल क्रमांकाचा वापर करून आणि त्यानंतर ओटीपीवापरुन ग्राहक पोर्टलवर प्रवेश केला जाऊ शकतो.

कर्जदाराचा तपशील:

वरिष्ठ क्र.	कर्जदार प्रकार	नाम
1	अर्ज	
2	सह-अर्जदार 1	
3	सह-अर्जदार 2	
4	सह-अर्जदार 3	
5	सह-अर्जदार 4	

कर्जाचा प्रकार : लोन अगेन्स्ट प्रॉपर्टी ☐ होम लोन ☐

व्हॉट्सॲपवर संवाद साधण्यासाठी संमती:

☐ मी/ आम्ही लोन अर्जावर नमूद केलेल्या मोबाइलवर व्हॉट्सॲपद्वारे सर्व संवाद प्राप्त करण्यास सहमत आहोत.

एक. कर्जाच्या अटी :

कर्जाच्या अटी म्हणजे, कर्जाची रक्कम, व्याजदर, ईएमआय (समान मासिक हप्ता) आणि कर्जाचा कालावधी कर्जाच्या कागदपत्रांमध्ये तपशीलवार असेल.

दो. EMI सायकल तारीख:

SBFC सध्या त्याच्या सर्व ग्राहकांना दर महिन्याच्या 5 तारखेच्या केवळ 1 ईएमआय सायकल तारीख ऑफर करते आणि त्यामुळे देय तारखेला ईएमआयचा आदर करण्यासाठी बँक खात्याला त्यानुसार निधी देणे आवश्यक आहे. ईएमआय सायकलच्या तारखेत / देय तारखेमध्ये बदल करण्याची परवानगी नाही त्यानंतर कर्ज वितरणानंतर.

तीन. को-ओरिजिनेशन करारानुसार कर्जासाठी लागू असलेल्या अटी :

अ) आरबीआय/२०१८-१९/४९ FIDD.CO मार्गदर्शक तत्त्वांनुसार आयसीआयसीआयबरोबर को-ओरिजिनेशन करारानुसार वरील कर्ज मंजूर करण्यात आले आहे. रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडियाने ("आरबीआय") 21 सप्टेंबर

2018 रोजी जारी केलेल्या "प्राधान्य क्षेत्राला कर्ज देण्यासाठी बँका आणि बिगर बँकिंग फायनान्स कंपन्यांकडून कर्जाचे सह-उत्पत्ती" या शीर्षकाखाली अनुसूचित व्यावसायिक बँकांना आता नॉन-डिपॉझिट घेणार्या प्रणालीगतदृष्ट्या महत्वाच्या नॉन-बँकिंग फायनान्स कंपनीशी ("एनबीएफसी-एनडी-एसआय") ("परिपत्रक") कर्ज घेण्यास परवानगी देण्यात आली आहे.

आ) आयसीआयसीआयबरोबर च्या सह-उत्पत्तीच्या अटींनुसार, 80% कर्ज आयसीआयसीआय आणि उर्वरित 20% एसबीएफसी द्वारे वित्तपुरवठा केला जाईल.

इ) को-ओरिजिनेशन करारानुसार वित्तपुरवठा केलेल्या कर्जाचा व्याजदर आरबीआय रेपो दराशी जोडलेला असतो आणि म्हणूनच आरबीआयने सुरू केलेल्या रेपो रेटमध्ये कोणताही बदल केल्यास त्याचा थेट परिणाम कर्जावरील प्रभावी व्याजदरावर होईल

ई) संपूर्ण कर्जाची सर्व्हिसिंग म्हणजे ईएमआय सादर करणे, संकलन प्रक्रिया, कर्ज पूर्ववत करणे, मालमत्तेची कागदपत्रे हस्तांतरित करणे आणि कर्जाशी संबंधित स्टेटमेंट जारी करणे आणि सेवा विनंतीची पूर्तता करणे हे सह-उत्पत्ती अटींनुसार एसबीएफसी फायनान्स लिमिटेडद्वारे व्यवस्थापित केले जाईल.

उ) को-ओरिजिनेशन गाईडलाईननुसार, आयसीआयसीआय आणि एसबीएफसीद्वारे पॉइंट 2 (बी) मध्ये नमूद केल्याप्रमाणे संबंधित संस्थांद्वारे वित्तपुरवठा केलेल्या कर्जाच्या प्रमाणात सिबिल रिपोर्टिंग केले जाते.

ऊ) स्थानिक उपनिबंधक आणि सेरसाई प्राधिकरणाकडे सर्व शुल्क निर्मिती एसबीएफसी फायनान्सद्वारे केली जाईल.

ऋ) सीकेवायसीसाठी सेरसाईकडे केवायसी डेटाचे रिपोर्टिंग एसबीएफसी फायनान्स लिमिटेडद्वारे सुरू केले जाईल.

ऌ) लोन फोरक्लोजरवर अंतिम एनओसी एसबीएफसी फायनान्स देईल, आयसीआयसीआयकडून स्वतंत्र एनओसी दिली जाणार नाही

चार. थकीत थकबाकी वसुलीसाठी करावयाची संक्षिप्त प्रक्रिया

- ग्राहकाने थकबाकी न भरल्यास, एसबीएफसीला कर्ज करारातील तरतुदी आणि लागू कायद्यांनुसार कर्जदाराविरुद्ध कायदेशीर कारवाई करण्याचा अधिकार असेल. अशी कोणतीही कायदेशीर कारवाई करण्यापूर्वी, एसबीएफसी लागू कायद्यांनुसार आवश्यकतेनुसार अर्जदार / कर्जदारास नोटीस पाठवेल.
- वित्तीय मालमत्तेचे सिक्युरिटायझेशन अँड रिकन्स्ट्रक्शन अँड एन्फोर्समेंट ऑफ सिक्युरिटी इंटरेस्ट अॅक्ट, 2002 (सरफेसी अॅक्ट) किंवा इतर कोणत्याही कायद्यांतर्गत विहित केलेल्या प्रक्रियेनुसार गहाण ठेवलेल्या मालमत्तेचा ताबा घेणे आणि विक्री करणे यासह गहाण / सिक्युरिटीजच्या अंमलबजावणीची वसुली प्रक्रिया पूर्णपणे संबंधित कायद्यानुसार विहित केलेल्या निर्देशांनुसार पाळली जाते. निगोशिएबल इन्स्ट्रुमेंट्स अॅक्ट, दिवाणी खटला, सरफेसी कायदा इत्यादी विविध कायदेशीर साधनांद्वारे थकबाकी वसुलीसाठी योग्य कायदेशीर पावले उचलण्यापूर्वी ग्राहकांना सूचना / स्मरणपत्रे / नोटिसा दिल्या जातात.

पाँच. निष्पक्ष सराव कोड:

कंपनीचा फेअर प्रॅक्टिस कोड खाली दिलेल्या लिंकमध्ये ऑनलाइन संदर्भित केला जाऊ शकतो. https://www.sbfc.com/fair-practice-code

छः. ग्राहक सेवा:

ईमेल आयडी	customercare@sbfc.com
संपर्क केंद्र क्रमांक	022-68313333
संपर्क केंद्राची वेळ	सोमवार ते शुक्रवार : शनिवारी सकाळी ९.३० ते सायंकाळी ६ : सकाळी ९.३० ते दुपारी ३ सर्व रविवार आणि सार्वजनिक सुट्टीच्या दिवशी बंद.

शाखा भेटीचे तास	सोमवार ते शुक्रवार : शनिवारी सकाळी १० ते सायंकाळी ५.३० : सकाळी १० ते दुपारी ३ सर्व रविवार आणि सार्वजनिक सुट्टीच्या दिवशी बंद.

सात. तक्रार निवारण यंत्रणा :

स्तर 1	आम्ही 15 कार्यदिवसांच्या आत ग्राहकांचे प्रश्न / समस्या सोडविण्यासाठी वचनबद्ध आहोत. ग्राहक customercare@sbfc.com वर लिहून किंवा आमच्या कॉल सेंटर क्रमांक 022-68313333 वर कॉल करून त्यांचे प्रश्न / समस्या ंचे निराकरण करू शकतात
स्तर 2	लेव्हल 1 वर दिलेल्या रिझोल्यूशनवर ग्राहक समाधानी नसल्यास, ग्राहक आपली तक्रार ग्राहक सेवा प्रमुखांकडे servicehead@sbfc.com पोस्ट करू शकतो

स्तर 3	जर ग्राहक लेव्हल 1 आणि लेव्हल 2 वर दिलेल्या रिझोल्यूशनवर समाधानी नसेल तर ग्राहक management.sbfc@sbfc.com वर आपली तक्रार पोस्ट करू शकतो.

आठ. लोन फोरक्लोजर आणि प्रॉपर्टी पेपर डिस्पॅच प्रक्रिया:

एक. लोन फोरक्लोजर पेमेंट केवळ एसबीएफसी शाखेत स्वीकारले जाईल, ग्राहकाने एसबीएफसीने जारी केलेल्या वैध फोरक्लोजर पत्रानुसार फोरक्लोजरची रक्कम जमा करणे आवश्यक आहे.

दो. विनंतीच्या तारखेपासून 21 दिवसांच्या आत एसबीएफसीकडून फोरक्लोजर लेटर जारी केले जाईल.

तीन. चालू महिन्याच्या 24 तारखेपासून पुढील महिन्याच्या 2 तारखेपर्यंतचा कालावधी वगळता (दोन्ही दिवस ांचा समावेश) वगळता एसबीएफसी शाखांमध्ये संपूर्ण महिन्यात फोरक्लोजर देयके स्वीकारली जातात

चार. एसबीएफसी बँक खात्यात क्रेडिट मिळाल्यानंतरच प्रणालीवरील फोरक्लोजरवर परिणाम होईल.

पाँच. कर्ज बंद झाल्याच्या तारखेपासून ३० दिवसांच्या आत प्रॉपर्टी पेपर कागदपत्रे ग्राहकाला परत केली जातील.

छः. ग्राहक आणि मालमत्तेच्या सर्व मालकांनी कर्ज बंद झाल्यानंतर मालमत्तेची कागदपत्रे गोळा करण्यासाठी वैध केवायसीसह नामनिर्देशित एसबीएफसी शाखेत जाणे आवश्यक आहे.

सात. शाखा / विक्री कार्यालय बंद झाल्यासच सोर्सिंग शाखा / विक्री कार्यालयात मालमत्तेची कागदपत्रे उपलब्ध करून दिली जातील; कंपनीच्या जवळच्या शाखेत/ विक्री कार्यालयात कागदपत्रे उपलब्ध करून दिली जातील.

आठ. कर्जदाराचा मृत्यू झाल्यास, कायदेशीर वारसदाराला मालमत्तेची कागदपत्रे सुपूर्द करण्याच्या धोरणाचा संदर्भ घ्या www.sbfc.com

नौ. गुडगावमधील आमच्या मध्यवर्ती स्टोरेज हाऊसमधून मालमत्तेची कागदपत्रे पाठविल्याबद्दल ग्राहकांना त्यांच्या नोंदणीकृत मोबाइल नंबरवर सूचित केले जाईल. काही बदल झाल्यास ग्राहकाने मोबाइल क्रमांक रेकॉर्डमध्ये अद्ययावत असल्याची खात्री करणे आवश्यक आहे.

नौ. शुल्काचे वेळापत्रक :

खाली नमूद केल्याप्रमाणे शुल्क / शुल्क एसबीएफसी फायनान्स लिमिटेडच्या एकमेव विवेकानुसार बदलण्याच्या अधीन आहेत. खाली सूचीबद्ध शुल्क / शुल्कांमध्ये कोणताही बदल मंजुरी पत्र आणि सुविधा करारामध्ये परिभाषित केलेल्या पद्धतींमध्ये पूर्व संप्रेषणाद्वारे केला जाईल आणि कर्जदार शुल्कांच्या अद्ययावत यादीसाठी कंपनीच्या वेबसाइटवर अपलोड केलेल्या एमआयटीसीचा संदर्भ घेऊ शकतो.

<table>
<tr><th>सीनियर</th><th>तपशील</th><th>तपशील</th></tr>
<tr><td>1</td><td>दडाची रक्कम</td><td>दडाची रक्कम ग्रिड:
<table><tr><th>प्रमुख उत्कृष्ट</th><th>दररोज चे शुल्क*</th></tr><tr><td>7 लाखांपर्यंत</td><td>12</td></tr><tr><td>७ ते १० लाख</td><td>17</td></tr></table></td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td></td><td><table><tr><td>१० ते १५ लाख</td><td>22</td></tr><tr><td>१५ ते २० लाख</td><td>27</td></tr><tr><td>२० लाखांहून अधिक</td><td>30</td></tr></table>* त्यानुसार लागू होणारा जीएसटी
संपूर्ण ओव्हर ईएमआय थकबाकी भरल्याशिवाय ईएमआय थकित राहणाऱ्या प्रत्येक दिवसासाठी शुल्क आकारले जाईल.
ईएमआय ची मुदत संपल्याच्या किंवा थकित राहण्याच्या तारखेपर्यंत मूळ थकबाकीच्या आधारे दररोज शुल्क आकारले जाईल.</td></tr>
<tr><td>2</td><td>तुटलेल्या कालावधीचे व्याज / प्री-ईएमआय रक्कम</td><td>कराराच्या अनुषंगाने कर्ज वाटपाच्या तारखेपासून ईएमआय भरण्याची पहिली परतफेड तारीख सुरू झाल्याच्या तारखेपर्यंत व्याज म्हणून आकारली जाणारी रक्कम. ही रक्कम आगाऊ असेल
कर्जाच्या रकमेतून वजा केले.</td></tr>
<tr><td>3</td><td>फोरक्लोजर चार्जेस
(जेथे आरओआय प्रकार निश्चित आहे किंवा जिथे संस्था मुख्य कर्जदार आहे किंवा जिथे व्यवसाय वापरासाठी कर्ज दिले जाते अशा कर्जांसाठी लागू आहे)</td><td>• अंतिम प्रीपेमेंटच्या तारखेपासून गेल्या वर्षभरात प्रीपेड च्या रकमेवर आणि कर्जदाराने सुविधेच्या प्रीपेमेंटसाठी दिलेल्या सर्व रकमेवर 4% रक्कम आहे.
• फ्लोटिंग रेटअंतर्गत वैयक्तिक कर्जदारांना देण्यात आलेल्या गृहकर्जासाठी फोरक्लोजर शुल्क लागू होत नाही</td></tr>
<tr><td>4</td><td>भाग पूर्व-देयक शुल्क (ज्या कर्जासाठी आरओआय प्रकार निश्चित आहे किंवा जिथे संस्था मुख्य कर्जदार आहे किंवा जिथे व्यवसाय वापरासाठी कर्ज दिले जाते अशा कर्जासाठी लागू)</td><td>• अंशत: प्रीपेमेंटसाठी 4% प्रीपेमेंट फी, 6 एमओबीपेक्षा कमी कर्जात अंशत: प्रीपेमेंट ची परवानगी नाही.
• 12 महिन्यांतून एकदाच मूळ थकबाकीच्या 10% ते 25% च्या मर्यादेत अंशतः प्रीपेमेंटची परवानगी दिली जाते
• फ्लोटिंग रेट अंतर्गत व्यक्तींना देण्यात आलेल्या गृहकर्जाअंतर्गत प्री-पेमेंट शुल्क लागू होत नाही</td></tr>
<tr><td>5</td><td>चेक बाऊंस शुल्क</td><td>1000/- रुपये प्रति बाऊंस दरमहा</td></tr>
</table>

6	पीडीसी अदलाबदली शुल्क	1000/- रुपये प्रति स्वॅपिंग
7	स्टेटमेंट ऑफ अकाउंटची हार्डकॉपी	500/- रुपये प्रति स्टेटमेंट
8	परतफेडीच्या वेळापत्रकाची हार्ड कॉपी	500/- रुपये प्रति स्टेटमेंट
9	मालमत्तेच्या कागदपत्रांच्या फोटोकॉपीसाठी शुल्क	1000/-
10	बंद कर्जावरील दस्तऐवज पुनर्प्राप्ती शुल्क	मालमत्तेची कागदपत्रे गोळा करण्यासाठी सूचना दिल्याच्या तारखेपासून 21 दिवसांच्या आत एसबीएफसी शाखेकडून कागदपत्रे गोळा न केल्यास 1000 रुपये + जीएसटी शुल्क लागू आहे. 30 दिवस ओलांडल्यानंतर, एसबीएफसी प्रक्रियेनुसार कागदपत्रे स्टोरेजकडे परत पाठवेल आणि त्यानंतर ग्राहकाच्या विनंतीनुसार पुनर्प्राप्ती केली जाईल आणि ती 30 च्या आत उपलब्ध केली जाईल नवीन विनंती केल्यापासून चे दिवस
11	शिल्लक थकित पत्राची हार्डकॉपी/ फोरक्लोजर लेटर	५००/- रुपये
12	स्विच फी (फ्लोटिंग रेट लोनवर लागू)	**<u>शुल्क रचना</u>** 25 लाख रुपयांपर्यंत रु. 2500/- 25 लाख किंवा त्यापेक्षा जास्त रु. 5000/-
13	फ्लोटिंगवरून फिक्स्ड मध्ये स्विच रेट प्रकार बदलण्यासाठी स्विच फी आणि त्याउलट	मुख्य थकबाकीच्या १% .
13	कायदेशीर, संकलन आणि प्रासंगिक शुल्क	प्रत्यक्ष
14	मुद्रांक शुल्क व इतर वैधानिक शुल्क	लागू कायद्यांनुसार. कर्ज कराराच्या अंमलबजावणीसाठी मुद्रांक शुल्काची रक्कम एकतर कर्जाच्या रकमेतून वजा केली जाईल किंवा आमच्या अधिकृत विक्री प्रतिनिधींद्वारे आगाऊ गोळा केली जाईल
15	सीईआरएसएआय / सिबिल / आरओसी शुल्क	लागू आहे
16	प्रोसेसिंग फी	मंजुरी पत्रानुसार
17	एनओसीच्या हार्ड कॉपीसाठी शुल्क	५००/- रुपये

कृपया लक्षात घ्या, वरील सर्व शुल्कांवर जीएसटी लागू केल्याप्रमाणे आकारला जाईल

दस. मालमत्तेचा / कर्जदारांचा विमा :

एसबीएफसीने कर्जदाराला विम्याच्या अटी आणि शर्ती समजावून सांगितल्या आहेत जर कर्जदाराने विमा संरक्षण घेण्याचा इरादा दर्शविला असेल तर. एसबीएफसीकडे कोणतीही वॉरंटी नाही आणि विमा उत्पादन, विमा उत्पादनाच्या मूलभूत अटी आणि शर्ती आणि / किंवा फायदे, विमा कंपनीद्वारे दाव्यांवर प्रक्रिया करण्याची पद्धत याबद्दल कोणतेही प्रतिनिधित्व करत नाही. शिवाय एसबीएफसी विमा पॉलिसी किंवा दाव्यांची विनंती स्वीकारण्यास किंवा नाकारण्यास जबाबदार नसेल.

ग्यारह. दर सुधारणा प्रक्रिया :

आरबीआय रेपो दराशी संलग्न कर्जावरील व्याजदरात सुधारणा झाल्यास ग्राहकांना नोंदणीकृत मोबाइल क्रमांकावर एसएमएसद्वारे कळविण्यात येईल.
पुनर्मूल्य निर्धारण प्रक्रियेचा एक भाग म्हणून ग्राहकांना खालील पर्याय असतील:

- आरओआय वाढीचा परिणाम एकतर ईएमआय वाढवून मुदतीत कोणताही बदल न करता पारित केला जाईल

किंवा

- ईएमआय आणि मुदतीत अंशत: वाढ निवडा (हा पर्याय केवळ एसबीएफसी अंतर्गत पॉलिसी मार्गदर्शक तत्त्वांनुसार मुदत वाढीसाठी पात्र आढळलेल्या ग्राहकांनाच दिला जाईल)

किंवा

- कर्जाला ठराविक व्याजदरावर स्विच करण्याचा पर्याय निवडा

कोणताही पर्याय न निवडल्यास, ईएमआय अपरिवर्तित ठेवून कर्जाच्या कालावधीवर डीफॉल्ट प्रभाव लागू केला जाईल, कर्जाचा कालावधी मर्यादित केला जाईल आणि अंतर्गत उत्पादनानुसार कर्ज परिपक्वतेच्या वेळी कमाल वयाचा भंग होईल अशा प्रकरणांमध्येच ईएमआय वाढविला जाईल. धोरण.

<u>कालावधी / ईएमआयवर रेट रिसेटच्या परिणामाचे चित्रण:</u>

तपशील	अस्तित्वात आहे	मुदतीत बदल (ईएमआय स्थिर ठेवणे)	ईएमआयमध्ये बदल (मुदत स्थिर ठेवणे)	ईएमआय आणि टर्ममध्ये बदल (दोन्ही)
व्याजदर	17.00%	17.50%	17.50%	17.50%
कर्जाची रक्कम (रु.)	15,00,000	15,00,000	15,00,000	15,00,000
कार्यकाळ (महिन्यांत)	120	**127**	120	**123**
ईएमआय रक्कम (रु.)	26070	26070	**26547**	**26370**

****कृपया लक्षात घ्या: वर नमूद केलेले दर, मुदत आणि कर्जाची रक्कम केवळ उदाहरणाच्या उद्देशाने आहे.**

बारह. ईएमआय वाढीची प्रक्रिया :

सर्व विद्यमान ग्राहक जेथे आरओआय पुनरावलोकनामुळे मुदतीवर परिणाम झाला आहे, ग्राहक आमच्या वेबसाइटला www.sbfc.com भेट देऊ <u>शकतात आणि</u> ओटीपीनंतर नोंदणीकृत मोबाइल क्रमांक वापरुन ग्राहक पोर्टलवर लॉगिन करू शकतात आणि लोन रिशेड्यूलमेंट पर्यायावर क्लिक करू शकतात आणि ईएमआय मध्ये वाढीसाठी विनंती करू शकतात किंवा पर्यायाने आमच्या ग्राहक सेवा आयडीवर लेखी विनंती पाठवू <u>शकतात customercare@sbfc.com</u> ईएमआय वाढविण्यासाठी आणि त्यानुसार मुदत कमी करण्यासाठी, विनंती प्राप्त झाल्यानंतर, एसबीएफसी ग्राहक सेवा टीम 7 दिवसांच्या कालावधीत नोंदणीकृत मोबाइल नंबरवर पोहोचेल आणि सिस्टमवर कार्यान्वित करण्यापूर्वी आवश्यकता समजून घेईल. नोंदणीकृत मोबाइलवर ग्राहकांशी संपर्क होत नसेल तर त्यानुसार ग्राहकांना पोर्टलवर शेअर केलेल्या ईमेलवर कळविण्यात येईल.

कृपया खालील महत्त्वाचे मुद्दे लक्षात घ्या:

- ईएमआय वाढवण्याची विनंती करण्याच्या तारखेस कोणताही ईएमआय थकीत नसावा.
- ईएमआयमध्ये बदल करण्याच्या विनंतीचा कंपनीकडून आढावा घेतला जाईल आणि आवश्यकता भासल्यास ग्राहकांना ईएमआयमध्ये वाढ सिद्ध करण्यासाठी उत्पन्नाशी संबंधित कागदपत्रे सामायिक करण्यास सांगितले जाऊ शकते.
- एकदा प्रणालीमध्ये ईएमआय बदलावर परिणाम झाला की तो मूळ ईएमआयमध्ये बदलला जाऊ शकत नाही आणि कर्जाच्या आजीवन कालावधीत मुदतीत कोणतीही वाढ केली जाणार नाही.
- ईएमआयमधील कमाल वाढ पुनर्मूल्यांकनामुळे कर्जावर होणाऱ्या मुदतीतील बदलाच्या मर्यादेपुरती मर्यादित असेल म्हणजेच जर पुनर्मूल्यांकनामुळे कर्जाचा कालावधी 48 महिन्यांनी वाढला असेल तर ईएमआय वाढीमुळे मुदतीत होणारी कपात 48 महिन्यांपेक्षा जास्त असू शकत नाही.

**तेरह.		फ्लोटिंगपासून फिक्स्ड पर्यंत व्याजदर प्रकार बदलण्याची प्रक्रिया:**

- सर्व विद्यमान ग्राहक फ्लोटिंगवरून फिक्स्डमध्ये व्याज दर प्रकार बदलण्याचा पर्याय निवडू शकतात, ग्राहक आमच्या वेबसाइटला www.sbfc.com भेट देऊ शकतात आणि ओटीपीनंतर नोंदणीकृत मोबाइल क्रमांक वापरुन ग्राहक पोर्टलवर लॉगिन करू शकतात आणि लोन रिशेड्यूलमेंट पर्यायावर क्लिक करू शकतात आणि योग्य पर्याय निवडू शकतात.
- फिक्स्ड लोनवरील व्याजदर कर्जावरील प्रभावी फ्लोटिंग व्याजदरापेक्षा 2% जास्त असेल. निश्चित व्याजदर बदलण्यासाठी ग्राहकाला मूळ थकबाकीच्या १% रक्कम स्विच फी म्हणून भरावी लागेल.
- विनंती प्राप्त झाल्यानंतर, एसबीएफसी ग्राहक सेवा टीम नोंदणीकृत मोबाइल नंबरवर पोहोचेल

7 दिवसांच्या कालावधीत, प्रक्रिया समजावून सांगणे तसेच स्विच फी भरण्यासाठी बँक तपशील / लिंक सामायिक करणे. नोंदणीकृत मोबाइल क्रमांकावर ग्राहकांशी संपर्क होत नसल्यास; त्यानुसार ग्राहकांना पोर्टलवर शेअर केलेल्या ईमेलवर माहिती दिली जाईल.

- स्विच फी प्राप्त झाल्यापासून 7 दिवसांच्या आत सिस्टममधील बदलांवर परिणाम होईल.

**चौदह.		भाग भरण्याची प्रक्रिया:**

ग्राहक एसबीएफसी व्हर्च्युअल ए / सी वर भाग पेमेंट करू शकतात, जे आवश्यकतेनुसार आमच्या सेवा कार्यसंघाद्वारे सामायिक केले जाईल. मुदत कमी करून कर्जाच्या ईएमआयवर पार्ट पेमेंटचा प्रभाव टाकायचा असेल तर ग्राहकाने कंपनीच्या वेबसाइटला www.sbfc.com भेट द्यावी आणि ओटीपीनंतर नोंदणीकृत मोबाइल क्रमांक ाचा वापर करून ग्राहक पोर्टलवर लॉगिन करावे आणि भाग पेमेंट घोषणेवर क्लिक करावे आणि योग्य पर्याय निवडा. कोणतीही विनंती न केल्यास कर्जाच्या कालावधीवर डिफॉल्ट इफेक्ट दिला जाईल म्हणजेच ईएमआय अपरिवर्तित ठेवून कर्जाचा कालावधी अंशतः भरण्याच्या रकमेच्या मर्यादेपर्यंत कमी केला जाईल.

कृपया अंशतः पैसे भरल्यानंतर 24 तासांच्या आत ग्राहक पोर्टलवर विनंती नोंदविण्याची खात्री करा.

**पंद्रह.		स्वागत पत्र:**

कर्ज वाटप प्रक्रियेत अधिक पारदर्शकता यावी, यासाठी कर्ज बुकिंगच्या ३ तासांच्या आत परतफेडीच्या वेळापत्रकासह स्वागत पत्र नोंदणीकृत मोबाइल क्रमांकावर डिजिटल पद्धतीने पाठविले जाते. कर्जाच्या अटींमध्ये काही मतभेद असल्यास ग्राहक customercare@sbfc.com मेल पाठवून तक्रार नोंदवू शकतो

**सोलह.		कस्टमर पोर्टल / मोबाईल ॲप :**

एसबीएफसी प्रणालीमध्ये कर्ज खाते तयार झाल्यानंतर २४ तासांच्या आत ग्राहक पोर्टल / मोबाइल ॲप सक्षम केले जाते. ग्राहक पोर्टल आमच्या वेबसाइट - www.sbfc.com ला भेट देऊन ॲक्सेस केले जाऊ शकते. लॉगिनसाठी युजर आयडी म्हणजे लोन ॲप्लिकेशनवर नमूद केलेला तुमचा रजिस्टर्ड मोबाइल नंबर आणि पासवर्ड म्हणजे पोर्टलवर प्रविष्ट होताच तुमच्या नोंदणीकृत मोबाइल नंबरवर ट्रिगर होणारा ओटीपी. एसबीएफसी फायनान्स लिमिटेडचे मोबाइल ॲप ॲपल प्लेस्टोअर किंवा गूल्ज प्लेवरून डाऊनलोड करता येते.

मोबाईल अ ॅप / ग्राहक पोर्टलवर स्वयं-सेवा पर्याय उपलब्ध आहेत:

- मंजूर कर्जाची रक्कम, शिल्लक कर्जाचा तपशील देणारे खात्याचे स्टेटमेंट डाऊनलोड करा मुदत, मुद्दल थकबाकी, आजपर्यंत भरलेला ईएमआय आणि सध्याचा वार्षिक व्याजदर.
- कर्ज करार आणि विम्याचे प्रमाणपत्र डाउनलोड करा (कर्ज वितरणानंतर 45 दिवसांच्या आत दोन्ही कागदपत्रे पोर्टलवर उपलब्ध असतील)

- थकीत ईएमआयसाठी पेमेंट करा
- ईएमआय वाढवण्यासाठी विनंती करा
- पार्ट पेमेंट केल्यानंतर ईएमआयवर पार्ट पेमेंटचा प्रभाव पाडण्यासाठी विनंती करा

सत्रह. प्रकटीकरण:

अर्जदाराला कोणतीही सूचना न देता भारत सरकार किंवा कोणत्याही प्राधिकरणाने मंजूर केलेल्या कोणत्याही क्रेडिट ब्युरोला (विद्यमान किंवा भविष्य) कर्जाशी संबंधित कोणतीही माहिती वेळोवेळी जाहीर करण्याचा अधिकार एसबीएफसीला आहे. वर नमूद केलेल्या सर्वात महत्वाच्या अटी आणि शर्ती आमच्या कर्ज उत्पादनांच्या अटी आणि शर्तींची सूचक यादी आहेत. या अटी आणि शर्ती आमच्या कर्ज करारामध्ये संबंधित कलम / अनुसूचीअंतर्गत पुढे वर्णन केल्या आहेत आणि म्हणूनच कर्ज करार आणि / किंवा मंजुरी पत्रात नमूद केलेल्या अटींसह वाचल्या पाहिजेत.

याद्वारे हे मान्य केले जाते की कर्जाच्या तपशीलवार अटी आणि शर्तींसाठी, यापक्षकारांनी कर्ज आणि अंमलात आणलेल्या / अंमलात आणल्या जाणार्या इतर सुरक्षा दस्तऐवजांचा संदर्भ घ्यावा आणि त्यावर विश्वास ठेवावा.

पान क्रमांक १ ते 8 मध्ये नमूद केलेल्या वरील अटी व शर्ती कर्जदाराने वाचल्या आहेत/ कंपनीच्या अधिकृत प्रतिनिधीला वाचल्या आहेत आणि कर्जदाराला समजल्या आहेत.

एमआयटीसीची डुप्लिकेट प्रत मला/आम्हाला देण्यात आली आहे हे मी/आम्ही मान्य करतो.

कर्जदार सह-कर्जदार (1) सह-कर्जदार (2) सह-कर्जदार (3)

सह-कर्जदार (4) सह-कर्जदार (5)

तारीख:
जागा: